RETOUR ARTICLE

Merci de remplir ce document pour tous retours de marchandise

| Nom & Prénom | | |
|---|--------------------------|------------|
| N° client | | |
| N° Facture | | |
| Adresse postale de fa | cturation | |
| Adresse de livraison | | |
| N° de téléphone | | |
| Adresse E-Mail | | |
| | | |
| Commentaires : (merci de préc | iser le motif de retour) | |
| Référence : | Désignation : | Quantité : |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Demonde d'eveir | | |
| Demande d'avoir | | |
| Demande de remboursement | | |
| Échange produit (merci de donner des indications : ex taille, couleur, modèle) | | |
| Retour SAV | | |
| | | |
| Fais-le : / / Envoi le : / / Par : La Poste ou Transporteur (rayer la mention inutile) Signature client : | | |

En application du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours franc, à compter de la livraison de sa commande, pour retourner le ou les produit(s) au vendeur, pour



RETOUR ARTICLE

échange ou remboursement, et à condition que le ou les produit retourné(s) soi(en)t en bon état et dans son(leur) emballage d'origine tel qu'il a été livré. Nous n'acceptons pas de retour en contre remboursement.

Les produits seront retournés, après accord de la SARL GILLES, à : SARL GILLES - BP 52 - 61101 FLERS cedex.

Ne sont pas concerné les articles de librairie et produits contenant de la matière active.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, hors produit défectueux demandant un retour en SAV chez nos fournisseurs, dans ce cas précis l'acheteur devra faire la demande d'un bon retour par mail auprès du service client du magasin Armurerie Gilles <u>contact@armurerie-gilles.com</u>

| Encadré réservé à l'Armurerie Gilles | | |
|--|---------|--|
| Réception du colis par : | Le: / / | |
| État du colis à l'arrivé chez Gilles : | | |
| Avoir le : Remboursement le : Échange produit : Date d'expédition pour échange : / / SAV fournisseur (si oui préciser la date d'expédition chez le fournisseur et qui a effectué cet envoie : | | |
| Commentaires : | | |



